**ТОВ ФІРМА “ПРОМПОСТАЧСЕРВІС”**

**61052, м. ХАРКІВ, вул. РІЗДВЯНА, 29-А, оф. 307**

**тел./факс (057) 719-45-95**

**info@pss.com.ua**

[**www.pss.com.ua**](http://www.pss.com.ua)

**ФОРМА ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ**

**Настоящая типовая форма содержит основную информацию, которая может помочь предъявителю претензии ответить на ключевые вопросы, необходимые нашей организации для управления претензией.**

1. **Сведения о предъявителе претензии**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО/организация** |  |
| **Адрес** |  |
| **Номер телефона** |  |
| **Электронная почта** |  |
| **Контактное лицо (ФИО)** |  |
| **Тел. контактного лица** |  |
|  |  |

1. **Сведения о продукции/ услуге к которой предъявляется претензия**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата, № накладной получения продукции** |  |
| **№ заказа из этикетки (если есть)** |  |
| **Название / описание продукции** |  |
|  |  |

1. **Проблемы с продукцией (суть претензии)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата возникновения (обнаружения)** |  |
| **Место обнаружения (при входном контроле, при производстве и т.д.)** |  |
| **Описание проблемы / претензии (недостача, дефекты продукции и т.д.)** |  |
| **Кол-во проблемной продукции, ( кол-во, ЕИ)** |  |
| **Стоимость проблемной продукции, ( грн.)** |  |
|  |  |

1. **Способ урегулирования претензии**

|  |  |
| --- | --- |
| **Желаемый способ урегулирования (устранение дефекта, замена продукции, снижение цены, возврат продукции и др.)** |  |
|  |  |

1. **Приложения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фото подтверждающие дефекты (кол. шт)** |  |
| **Акт рекламации / браковки**  | **ЕСТЬ / НЕТ (нужное выделить или ненужное убрать)** |
| **Другие документы, скан -копии** |  |
|  |  |

1. **Дата, подпись**

**Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**